



Viernes, 7 de noviembre de 2008

En relación a la reclamación presentada por el *Observatorio Ciudadano de Servicios Públicos* contra International Project Water Services Guayaquil (Interagua Ltda.) el Ombudsman de la CAO entiende que las partes han acordado lo siguiente en busca de la resolución del reclamo:

- Se llevará acabo una reunión entre las partes el día jueves 13 de noviembre de 2008 a las 15h00 en las oficinas de Interagua. Los participantes de la reunión serán Cesar Cárdenas, Augusto Parada y Marlon Carrera de parte del Observatorio Ciudadano de Servicios Públicos y Geoffrey Thorpe, Frederic Gautheron, Steve Hervouet y Marcos Landivar de parte de Interagua.
- El enfoque de la reunión será las reclamaciones pendientes (aproximadamente 3.500) presentadas al Observatorio por usuarios y clientes de Interagua. Las partes discutirán el proceso de la compañía para revisar dichas reclamaciones, y explorarán las opciones para su resolución.
- Los otros temas presentados en la reclamación del Observatorio al Ombudsman de la CAO, incluyendo la condonación de deudas, están siendo abordados y serán determinados por el proceso constitucional que está en curso en el país.
- Las partes acuerdan que reportarán los resultados de su reunión, por escrito, a través de una comunicación conjunta o en reportes individuales, al Ombudsman de la CAO dentro de los tres siguientes días a la fecha de la reunión.
- El Ombudsman de la CAO monitoreará y facilitará la implementación de cualquier acuerdo que resulte de la reunión del 13 de noviembre.
- En el caso de no lograrse ningún acuerdo, y cuando las partes lo hayan informado a CAO Ombudsman, o en el caso de que no se lleve acabo la reunión en la fecha acordada, se entenderá por cerrado la intervención del Ombudsman de la CAO y el caso será transferido a CAO Cumplimiento para la evaluación de una posible auditoría.